

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

### 第1項：個人情報保護方針

- 1) 当社は、このプライバシーポリシーを実行するために「パシフィック・エアジャパン株式会社 個人情報保護方針」を定め、当社従業員に周知徹底させ、実行・維持してまいります。
- 2) 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいを防止する為、不正アクセス対策、コンピュータ・ウイルス対策を講じてまいります。
- 3) 当社は、個人情報の入手にあたり、適正・公正な手段によって行い、不正な方法により入手しないことはもちろん、個人情報の主体である本人から利用目的等の同意を取ります。
- 4) 当社は、個人情報を間接的に入手する場合、入手する個人情報について、提供者が本人から、適正に入手したものであるかを確認し、契約上の手当てをします。
- 5) 当社は、情報主体（個人情報の本人）が自己個人情報について、開示・訂正・使用停止・消去等の権利を有していることを確認し、本人からのこれからの要求に関して異議なく応じます。
- 6) 当社は、個人情報を第三者との間で共同利用したり、業務を委託するため、個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し、必要な契約を締結し、そのた法令上必要な措置を講じます。
- 7) 具体的個人情報収集、取り扱いのため、以下の原則を定めます。

### ■個人情報利用原則

- ・個人情報の利用は、収集目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行に必要な限りにおいて行うものとします。

### ■禁止事項

- ・個人情報を第三者に提供することを原則として禁止します。
- ・個人情報の目的外利用、通常の利用場所からの持出、外部への送信等の個人情報の漏えい行為を致しません。
- ・当社従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に知らせ、または不当な目的に利用しません。その業務に係る職を退いた後も同様とし、必要な措置を講じます。
- ・次に示す内容を含む個人情報の収集、利用または提供を行いません。ただし、業務上必要な限りにおいて、情報主体の了承を得て、その収集、利用または提供を行う場合があります。

- (1) 思想、信条、及び宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍地、身体、精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他の政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健医療および性生活に関する事項

## 第2項：お客様の個人情報の取扱についてのご案内

1) 当社は、個人情報の取得において、旅行申し込みの際に、提出された申込書に記載された情報を、お客様との間の連絡のために利用する他、お客様がお申し込み頂いた、旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びこれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

### 2) 個人データの第三者への提供について

当社は、お申し込み頂いた、旅行の手配のために、運送・宿泊機関等および手配代行者（必要な場合に限る。）に対し、住所・氏名・性別・婚姻情報・家族構成・嗜好（禁煙・喫煙等）・生年月日・年齢・職業・電話番号・国籍・今回の旅行目的・出発日・勤務先の連絡先（会社名・部署名・電話番号等）・パスポート番号・クレジットカード番号等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供致します。

### 3) 旅行の手配に付随して運送・宿泊機関以外の業者へ個人情報提供する場合

当社は、旅行先ではお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを空港送迎業者等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名および搭乗される航空便名にかかる個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供致します。なお、これらの事業者への個人情報の提供の停止を希望される場合は、6項のお問い合わせ窓口へ出発前までにお申し出下さい。

### 4) 当社の保有する個人データの開示・訂正・削除・提供停止等について

当社の保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正・追加・削除・利用停止、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内致しますので、6項にあるお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、お客さまご本人であることを確認した上で、法令に従い、遅滞なく必要な措置を取らせて頂きます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。当社は、個人データの正確な管理のため、当社の判断において、当社の保有する個人データを任意の時期に消去致します。

### 5) 個人情報変更通知ご協力をお願い

個人データの正確性を図るため、住所・氏名・電話番号等・お客様の個人情報に何らかの変更が生じた場合、6項にあるお問い合わせ窓口にお知らせくださるようお願い致します。

ただちに当社のデータを訂正致します。

### 6) 個人情報に関する問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は、下記の窓口までお申し出下さい。

パンフィック・エアジャパン株式会社 03-6661-9711

2012年7月1日

パンフィック・エアジャパン株式会社